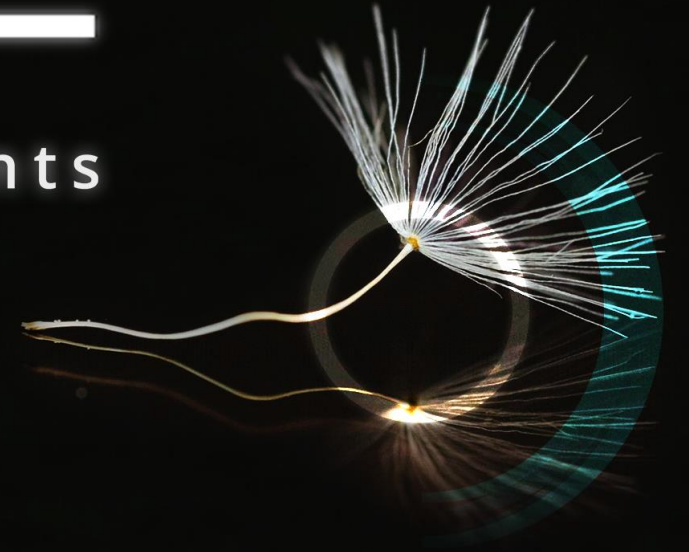


S.20E

business & technology consultants



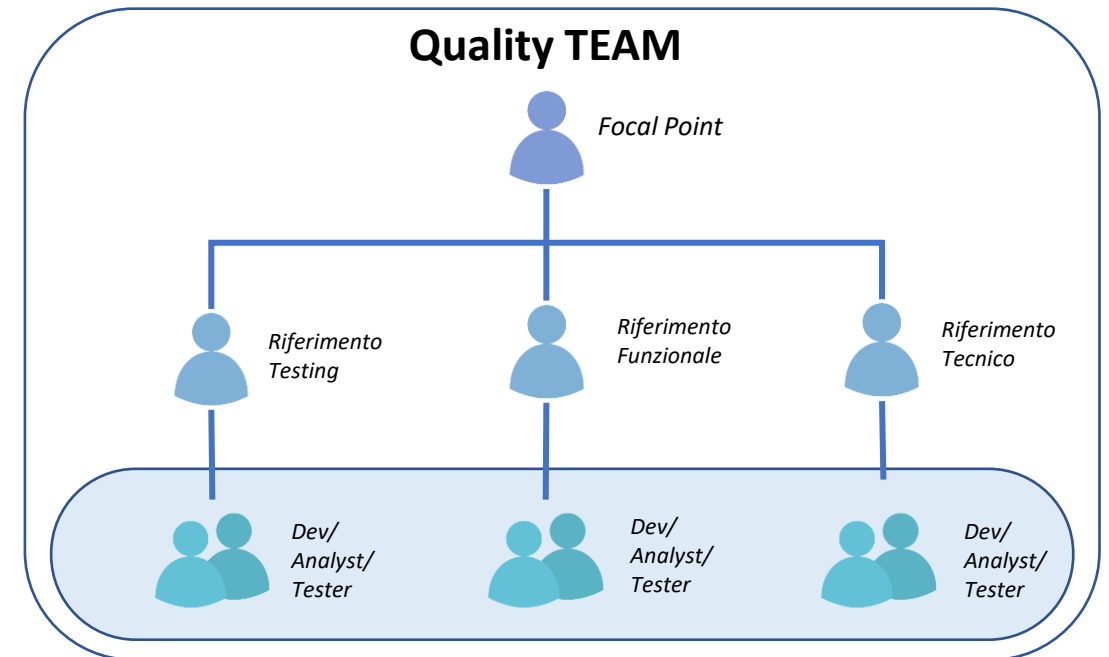
QUALITY BUSINESS LINE

In S2E crediamo nell'approccio del **Quality Assurance as Service (QAaS)**: di seguito riportati i punti di forza di questo modello di Servizio IT, confrontato con quello del Time&Material:

	Quality as Service (QAaS)	Time & Material
Costo	Il costo delle risorse viene effettivamente addebitato solamente a Servizio a regime, momento da cui il costo sarà fisso. ✓	Il costo varia in base alla complessità delle richieste e del progetto, variabile in base alle problematiche da risolvere.
Dipendenza dai singoli	La lavorazione e il raggiungimento degli obiettivi è responsabilità e scopo di un intero Team, che quindi si adatta e supporta in base a questi ultimi. ✓	La lavorazione e il raggiungimento degli obiettivi sono responsabilità e scopo delle singole persone, che possono quindi trovare criticità da dover superare in modo autonomo.
Diffusione delle skill/conoscenze	Una attenta composizione del Team sul servizio permette di avere skill tecniche e funzionali distribuite su diverse persone e nuove conoscenze diffuse molto velocemente, in modo invisibile al Cliente ✓	Le singole persone devono essere scelte in base alle loro skill (spesso diffuse nettamente tra tecniche e funzionali) e la diffusione di nuove conoscenze ha impatto sul costo
Copertura emergenze progettuali	I periodi di picco vengono assorbiti grazie alla capacità di cambiare configurazione interna del team, in modo invisibile al Cliente, secondo gli accordi di capacity minima ✓	I periodi di picco richiedono un effort e costo aggiuntivo, per l'inserimento/formazione di nuove persone ad hoc per il loro assorbimento.
Copertura emergenze personali	Qualsiasi imprevisto/assenza di risorse all'interno del team risulta invisibile al Cliente, in quanto i task vengono ridistribuiti in modo fluido fra i suoi componenti disponibili ✓	I piani di ferie richiedono attenzioni particolari, situazioni di malattia/uscite impreviste possono mettere in crisi il progetto o rallentarlo fortemente

Il Team QA che abbiamo costruito riesce a rispondere a qualsiasi esigenza del Cliente in quanto eterogeneo sia per competenze che per seniority:

Alcuni delle nostre certificazioni:

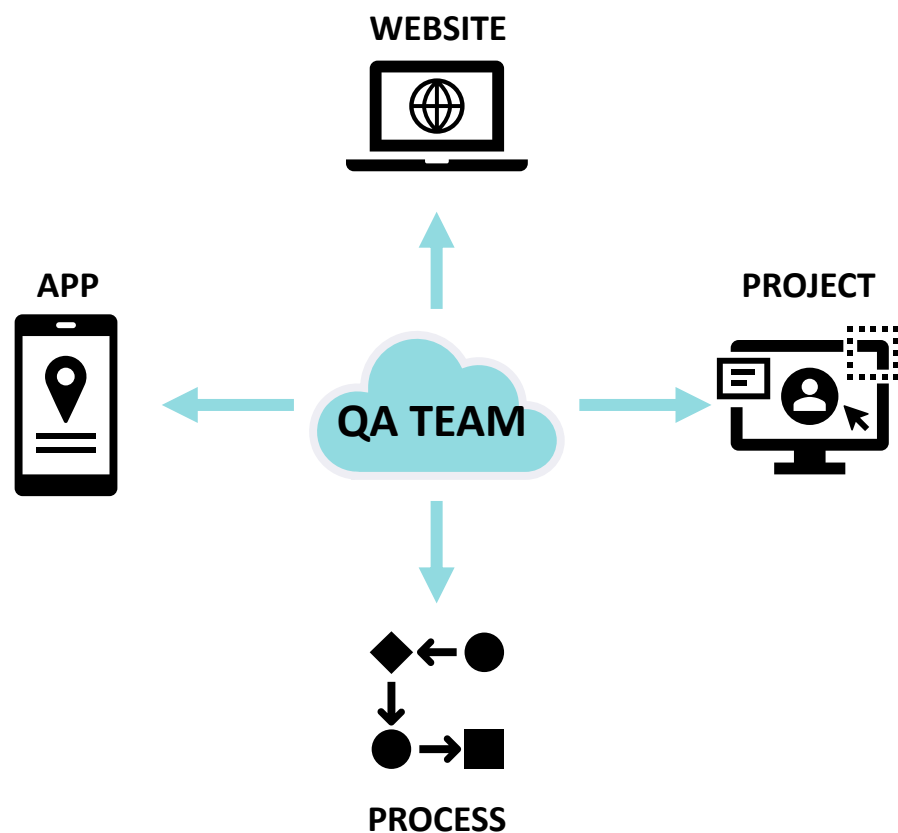


La Quality viene assicurata a 360° nel progetto grazie alla presenza di risorse qualificate in ambito funzionale, manageriale, tecnico ed testing.

In questo modo si garantisce una copertura totale per rispondere a qualsiasi esigenza del Cliente: stesura di analisi funzionali sul software, adeguata comunicazione e reportistica a Business e Manager, stesura di testbook completi, oltre alla loro implementazione ed esecuzione in modalità manuale o automatica.

Un team QA totalmente dedicato e focalizzato su questo obiettivo è un asset importante per un progetto ma anche per una intera azienda, in quanto può essere impiegato per valorizzare, certificare e offrire garanzie su singoli applicativi, servizi complessi oppure su molteplici progetti, che siano essi interni o esterni.

L'ottimizzazione e certificazione di qualsiasi elemento di una catena produttiva innesca un circolo virtuoso su tutto ciò che vi è direttamente o indirettamente collegato.



S o 2 E

business & technology consultants

solutions2enterprises.com