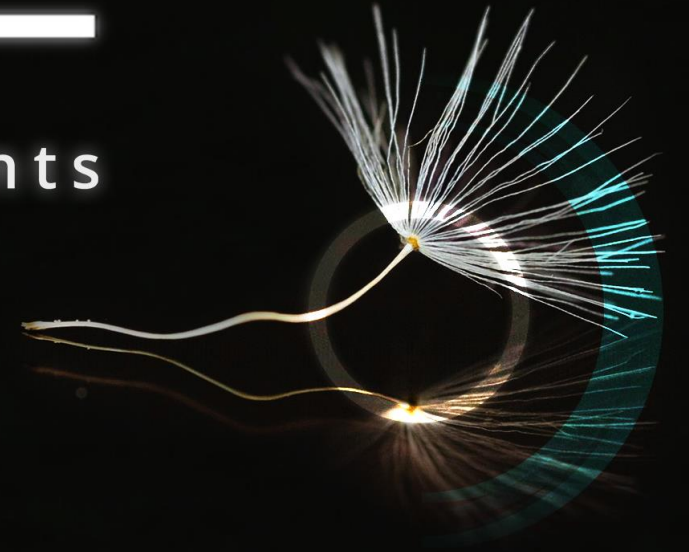


S.20E

business & technology consultants



QUALITY BUSINESS LINE

Per garantire il raggiungimento degli obiettivi il nostro team impiega alcuni degli strumenti e tool più riconosciuti sul mercato, come:

- ❁ Atlassian [**Confluence**] per la creazione di una repository strutturata con tutta la documentazione e le analisi effettuate.
- ❁ Atlassian [**Jira**] per la gestione dei defect, la segnalazione di bug e il testing delle fix in modo tempestivo.
- ❁ **UiPath** come tool per la creazione di batterie di test automatici utili a garantire una affidabilità del sistema in ogni momento.

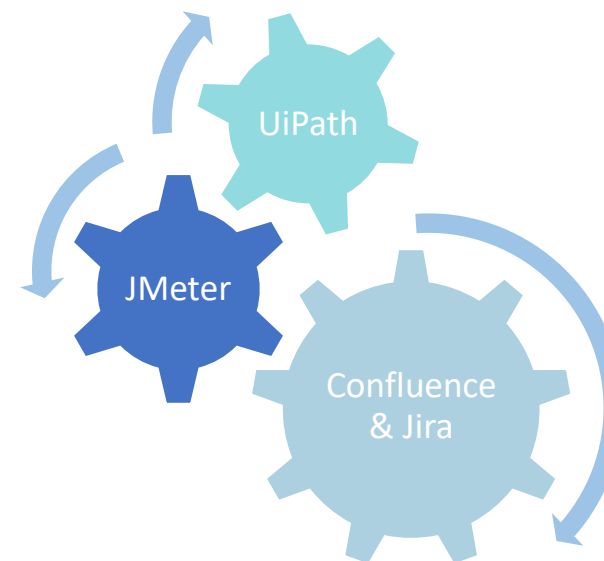
❖ Jira Software

❖ Confluence

APACHE
JMeter™

UiPath™

... e molti altri



Oltre alle nostre proposte tecnologiche, grazie al background e l'esperienza del Team siamo aperti anche all'adozione di tecnologie e applicativi del Cliente.

In ottica di Testing offriamo anche un componente di Performance & Stress testing di API, Database e Applicativi WEB, altro elemento chiave per garantire la Quality di un progetto Cliente.

In questo caso ci avvaliamo di un tool di Apache, **JMeter**, che permette la rilevazione e valutazione di indicatori chiave per le performance di un applicativo, come ad esempio:

- ✓ Latenza nella Response
- ✓ Tempi di connessione
- ✓ Conformità delle Response
- ✓ Throughput al secondo
- ✓ Numero di Request gestibili contemporaneamente



Nonostante ci siano diversi tool sul mercato che permettano di effettuare le stesse verifiche, abbiamo scelto Apache Jmeter in quanto offre i seguenti vantaggi:

- + È **Open Source**, quindi aiuta gli sviluppatori a personalizzare facilmente il codice sorgente in base alle loro esigenze.
- + È un tool **Java**, ciò rende lo strumento completamente indipendente dalla piattaforma e customizzabile
- + Ha funzionalità di **automazione dei test**, il che lo rende facilmente integrabile con la suite di UiPath
- + Permette **export** dei dati sia a livello **numerico che grafico**, di facile comprensione anche per utenti non tecnici

Tra le applicazioni però più importanti per cui impieghiamo la tecnologia RPA c'è sicuramente il **Testing Automatico**: combinando assieme le feature illustrate è possibile sviluppare e rilasciare con ridotto time-to-market batterie di test automatici, schedulabili o lanciabili on-demand, per NRT o Validation Testing.

L'inserimento della componente di automazione nella fase di testing porta notevoli vantaggi a 360°, riportiamo sotto alcuni dei più importanti:



PRECISIONE

I robot ripetono i casi di test con accuratezza ed uniformità, senza lasciare spazio ad errori o dimenticanze



AFFIDABILITA'

I test vengono eseguiti sempre allo stesso modo e, se schedulati, alla stessa ora, indipendentemente dal giorno



PRODUTTIVITA'

I test automatici vengono completati sempre nel modo più veloce possibile, comunque più rapidamente che manualmente



EFFICIENZA

Il testing automatico permette alle persone di concentrarsi su task più importanti o di verificare in seguito solo le criticità rilevate



COMPLIANCE

Codificando tutte le regole di business, è possibile rilevare eventuali anomalie senza una persona con know how dedicata



ADATTABILITA'

E' possibile impiegare test RPA anche su ambienti e software Legacy, senza modifiche invasive e/o costante supporto di IT Cliente

In S2E abbiamo scelto di utilizzare l'ecosistema **UiPath**, una delle multinazionali più importanti nello sviluppo RPA, per mettere a disposizione dei nostri clienti questa tecnologia all'avanguardia.



L'utilizzo della tecnologia RPA (**Robotic Process Automation**) trova infatti applicazione in qualsiasi settore produttivo che preveda l'esecuzione di azioni (anche parzialmente) ripetitive e traducibili in logica funzionale.

I **Robot**, cioè gli automatismi sviluppati, svolgono le azioni di un essere umano seguendo le istruzioni impartite e permettono di svolgere moltissimi task, riportiamo sotto degli **Use Case** per illustrare alcune fra le loro **Feature** più importanti:

Key Feature	UI Data Entry, Validazione di regole business	Creazione e Manipolazione di file (IA, OCR)	Data Import, Export & Integrazione fra diversi sistemi	Screen Scraping	Lettura, Manipolazione ed Invio Mail	Funzionamento in Background e avvio con Trigger
Esempio di Use Case	Compilazione form su gestionale in base a foglio Excel, con alert bloccanti o warning custom in base a regole business	Lettura di documenti PDF scannerizzati e mandati da utenti, creazione di file (txt, excel, pdf) con formato standard compilato coi dati inviati	Scaricamento di report mensile da differenti Tool di Ticketing, unione dei dati ed inserimento in una web dashboard per averne storico e statistiche	Lettura e salvataggio di dati finanziari da portale che non prevede API per rielaborazione o riutilizzo	Lettura delle mail con un oggetto definito ed invio risposta mail con allegato il documento pdf su cui sono imputati i dati inviati	Conteggio delle chiamate Teams ricevute da Help Desk in orario lavorativo per tracciamento ed auto-apertura ticket

S o 2 E

business & technology consultants

solutions2enterprises.com