

# GAIA

[QNT]



Migliora l'attività di riordino della farmacia massimizzandone i margini ed efficientando la gestione del magazzino

## Principali benefici

Una gestione efficiente degli ordini, con un occhio attento al farmacista

GAIA (Gestione Acquisti Intelligenza Artificiale) è la soluzione software di S2E basata sull'Intelligenza Artificiale nata per ottimizzare l'attività di riordino giornaliero in farmacia. Grazie all'elaborazione continua di dati storici e delle abitudini di acquisto del farmacista, GAIA apprende in modo continuativo come gestire al meglio le scorte magazzino di ogni prodotto in assortimento, supportando il farmacista nella propria attività di riordino e nel rispetto delle sue decisioni.

## Ambito di applicazione

GAIA si rivolge a farmacie e catene di farmacie, come gruppi di proprietà e network, che vedono l'opportunità di migliorare la gestione dei propri processi di riordino al fine di:

- Risparmiare stock nel rispetto dei livelli di servizio impostati.
- Massimizzare i margini garantendo nel contempo il raggiungimento dei target d'acquisto stabiliti con i propri fornitori.
- Risparmiare tempo nel processo di riordino per reimpiegarlo in attività di ascolto, consiglio e relazione con i propri clienti.

## Le sfide che le farmacie incontrano

Considerando la sfida e il ruolo sempre crescente che le farmacie ricoprono nell'offrire servizi di prevenzione e sorveglianza (farmacie dei servizi), ottimizzare l'attività di gestione dei riordini può diventare una strategia chiave per una crescita economica sostenibile di una catena o di un network, o anche di una singola farmacia.

Il riordino rimane tra le attività più critiche del funzionamento di una farmacia. Per questo risulta fondamentale semplificarne la gestione, continuando a garantire gli stessi risultati, se non anche migliorarli.

## I vantaggi offerti

Un'azienda che adotta GAIA migliora le proprie prestazioni, risparmiando in termini di giacenza, mantenendo o anche riducendo il rischio di out-of-stock, incrementando il margine d'acquisto e assicurandosi il raggiungimento dei target stabiliti coi fornitori. Il farmacista acquisisce un supporto nelle sue decisioni d'acquisto, che si integra senza sforzo nel proprio processo operativo e che ne preserva l'autonomia.



## S2E: approccio e metodo proposto

GAIA è la soluzione software di S2E che si integra nel processo operativo in modo non invasivo per il lavoro del farmacista. La soluzione permette la gestione dei riordini come white label e non è legata ad un fornitore specifico, integrandosi direttamente con il gestionale di farmacia attraverso la scheda magazzino. Grazie all'Intelligenza Artificiale, GAIA impara a proporre ordini in linea con le specificità della farmacia, nel rispetto degli obiettivi aziendali di stock, marginalità e target d'acquisto stabiliti con i fornitori. GAIA rispetta e preserva l'autonomia decisionale del farmacista che ha la possibilità di modificare le raccomandazioni proposte, permettendo allo stesso tempo al sistema di apprendere dalle modifiche effettuate.

GAIA è il vincitore degli AboutPharma Digital Awards del 2023, nella categoria "Aggiornamento e supporto ai farmacisti".

### Vantaggi dell'adozione di GAIA

I vantaggi principali di GAIA sono:

1. Ottimizzazione del magazzino, con un risparmio atteso superiore al 10% del suo valore, nel rispetto dei livelli di sospesi abituali e nella garanzia di avere sempre disponibili i principali prodotti.
2. Miglioramento del margine d'acquisto superiore al 0.5%, con garanzia di raggiungimento dei target definiti con i fornitori.
3. Maggiore automazione e semplificazione dell'attività di riordino, con una percentuale di accettazione degli ordini proposti al farmacista superiore all'80%
4. Valorizzazione della figura del farmacista, preservandone l'autonomia decisionale.
5. Minori costi di logistica e minor impatto ambientale.

### Modello di offerta

GAIA è un prodotto di S2E proposto a canone fisso per ogni farmacia gestita dalla soluzione, con un costo di attivazione una tantum, in modo semplice e trasparente. Sicuri dei benefici che GAIA garantisce all'azienda, per il primo anno di adozione proponiamo una remunerazione legata a obiettivi prestabiliti, indicizzata a specifici KPI individuati con il Cliente.

GAIA è una soluzione che non richiede tempi lunghi per la propria integrazione in azienda: proponiamo una prima fase di pilota di circa un mese per l'onboarding di una o più farmacie identificate dal Cliente, e un ulteriore mese per l'integrazione del resto della rete di farmacie.