

AWS IT OPS

[DTH]



Abbraccia l'evoluzione della tua azienda nel Cloud AWS in modo gestito, sicuro e affidabile

Principali benefici

Supporto all'evoluzione e gestione delle operations aziendali nel Cloud AWS

AWS IT OPS è il servizio di S2E per accelerare l'evoluzione delle aziende all'interno del Cloud di AWS, permettendo di utilizzare al meglio la vasta gamma di servizi offerti dal cloud provider sia per operazioni business critical che non business critical. Affianchiamo le aziende sia nella gestione delle proprie attività in Cloud, garantendone la piena operatività, efficienza e sostenibilità, sia fornendo un supporto attivo per impiegare i servizi di AWS per nuove iniziative di business.

Ambito di applicazione

Il servizio si rivolge ad aziende di medie e grandi dimensioni con infrastrutture complesse nel Cloud AWS che necessitano di un supporto esperto nella gestione ed evoluzione dei propri workload. La facilità di utilizzare e sperimentare nuovi servizi di AWS richiede un partner competente e d'eccellenza a garanzia della continuità di business e dell'ottimizzazione della struttura dei costi.

Le sfide che le aziende incontrano

I volumi di workloads elevati e la vastità del catalogo di servizi cloud di AWS rendono spesso difficile orientarsi con sicurezza nella gestione del proprio cloud journey. Competenze specifiche e con esperienza nella gestione di infrastrutture complesse sono difficilmente reperibili sul mercato, facilitando la perdita di controllo delle proprie operazioni in cloud, oltre che una bassa ottimizzazione dei costi operativi. Una conoscenza incompleta del catalogo preclude l'avviamento di iniziative di business in ottica di trasformazione digitale.

I vantaggi offerti

L'IT Manager acquisisce un supporto operativo qualificato per la gestione delle operazioni in cloud, oltre che un alleggerimento del carico di lavoro e responsabilità sulla propria struttura operativa. Gli utenti fruitori dei servizi erogati attraverso il Cloud di AWS beneficiano di un servizio di IT Operations completamente gestito, affidabile e orientato all'efficienza.



S2E: approccio e metodo proposto

Grazie all'expertise d'eccellenza maturata e all'orientamento al cliente, S2E è il partner ideale per supportare le aziende nel proprio Cloud Journey con Amazon Web Services (AWS), di cui siamo partner Advanced.

Garantiamo il coinvolgimento di collaboratori certificati, esperti nella scelta, implementazione e gestione dei servizi cloud a catalogo di AWS. Siamo convinti che l'efficiamento delle operazioni in Cloud, così come l'impiego di nuovi servizi innovativi, necessita di una attenta valutazione e monitoraggio dell'evoluzione e degli impatti sulla struttura dei costi dell'azienda cliente, oltre che preservare la continuità operativa aziendale e l'affidabilità dei servizi attraverso un approccio rigoroso, analitico e orientato alle esigenze dell'azienda.

Vantaggi per lo sviluppo futuro

I vantaggi principali di AWS IT OPS sono:

1. Riduzione dei disservizi e incident causati dalla gestione poco efficiente dell'infrastruttura.
2. Monitoraggio proattivo nell'individuazione di criticità e inefficienze.
3. Standing consulenziale nel supportare l'azienda per sfruttare al massimo il potenziale del Cloud AWS.
4. Controllo della struttura costi, evitando addebiti insoliti e non previsti.
5. Costo del servizio flessibile in base alle esigenze del cliente: scegli tra un modello pay-as-you-go oppure fisso e prevedibile.

Modello di offerta

AWS IT OPS è proposto sia come servizio gestito a canone fisso, sia come modello a consumo.

Nella formula a canone fisso, identifichiamo il fabbisogno di presidio dell'infrastruttura aziendale e degli SLA di servizio, in seguito ad una fase di analisi.

Nella formula a consumo, applichiamo un prezzo fisso per ogni servizio che gestiremo, differenziato in base alla sua criticità per la continuità aziendale.

Meet the team: le nostre competenze

Il nostro team è composto da persone con esperienza decennale nella realizzazione, migrazione e gestione di infrastrutture Cloud complesse, che guidano le nostre iniziative sui nostri clienti affiancati da giovani professionisti in grado di gestire attività sfidanti in piena autonomia. Questo mix di esperienze, seniority e competenze è alla base del nostro costante impegno di valorizzazione e crescita delle persone, uno degli elementi distintivi della nostra vision aziendale. Tutti i nostri professionisti sono esperti certificati in Amazon Web Services, qualificandoci come uno tra i partner AWS più autorevoli d'Italia.



I nostri livelli di servizio

In tabella sono rappresentati i livelli di servizio che comunemente proponiamo ai nostri clienti. Ogni livello di servizio è personalizzabile a discrezione del cliente.

Priorità	Descrizione	Tipologie	Risposta	Soluzione
Critica	<ul style="list-style-type: none"> Scenario: blocco completo del servizio. Impatto: tutti gli utenti del servizio. 	<ul style="list-style-type: none"> Incidente 	2 ore	12 ore
Alta	<ul style="list-style-type: none"> Scenario: gli utenti sono impossibilitati ad utilizzare una specifica funzionalità del servizio. Impatto: tutti gli utenti che utilizzano una specifica funzionalità. 	<ul style="list-style-type: none"> Incidente 	4 ore	24 ore
Media	<ul style="list-style-type: none"> Scenario: uno o più utenti sono parzialmente impossibilitati ad utilizzare una funzionalità, oppure è disponibile un work-around per aggirare la problematica. Impatto: più di un utente. 	<ul style="list-style-type: none"> Incidente Richiesta di servizio Problema Richiesta di cambiamento 	8 ore	15 giorni
Bassa	<ul style="list-style-type: none"> Scenario: un incidente o una change che non impedisce l'utilizzo del servizio e può essere considerato una richiesta di miglioramento. La risposta non è da considerarsi critica. Impatto: uno o più utenti. 	<ul style="list-style-type: none"> Incidente Richiesta di servizio Problema Richiesta di cambiamento 	5 giorni	N / A