

Quality as a Service

[DTH]



Migliora la qualità dei software aziendali adottando un approccio al software testing strutturato e a servizio

Principali benefici

Migliora la verifica dei requisiti e la qualità del codice, evita la regressione

Quality as a Service è l'approccio a servizio di S2E mirato al software testing per aiutare i nostri partner ad adottare un processo strutturato per assicurare la corrispondenza tra i requisiti funzionali e lo sviluppo di applicativi aziendali. Adottare un servizio dedicato al software testing significa garantire cicli di rilascio verificati, di maggiore qualità e che soddisfano specifici requisiti funzionali, evitando dispendiose attività di rollback e regressione.

Ambito di applicazione

Aziende di medie e grandi dimensioni con team dedicati allo sviluppo di applicativi proprietari sia per l'utilizzo interno, che rivolti ai clienti finali.

Queste aziende progettano e realizzano applicativi software personalizzati che devono rispettare requisiti funzionali coerenti con gli obiettivi di business, la cui qualità e aderenza al requisito è fondamentale per una esperienza d'uso efficace che non manifesti comportamenti del prodotto inattesi.

Le sfide che le aziende incontrano

La difficoltà di giustificare investimenti rivolti a garantire la qualità del prodotto fa sì che le attività di testing siano svolte in modo poco strutturato e non prioritario, affidate allo stesso team di sviluppo che difficilmente riesce a soddisfare a pieno l'esigenza. Inoltre, la verifica dell'aderenza del prodotto ai requisiti funzionali è spesso affidata al business che pur padroneggiando il requisito non è specializzato nel software testing e non ha il tempo necessario per coprire adeguatamente tutte le casistiche necessarie.

I vantaggi offerti

Avere un servizio di QaaS garantisce a IT manager e product owner l'aver a disposizione professionisti specializzati e certificati che verifichino quanto sviluppato dai developers, permettendo a questi ultimi di concentrarsi esclusivamente sullo sviluppo. Gli utenti finali del prodotto software beneficiano di una esperienza d'uso di qualità superiore, aderente alle aspettative, con rischio ridotto di inoperabilità ed errori.



S2E: approccio e metodo proposto

Il servizio di Quality as a Service di S2E è erogato da figure professionali in grado di verificare e padroneggiare sia gli aspetti tecnici che funzionali cruciali nella verifica della qualità dello sviluppo software, integrandosi agilmente nei processi di sviluppo e rilascio adottati dall'azienda cliente. Grazie ad un approccio dinamico e proattivo, favoriamo l'impiego delle best practice di settore per la creazione ed esecuzione di test sistematici in grado di garantire una coverage elevata crescente nel tempo. Attraverso le attività di testing, documentiamo e seguiamo l'evoluzione del requisito generando contestualmente documentazione utile ad incrementare e preservare la knowledge base del cliente. Il servizio prevede la possibilità di fare ampio utilizzo di automazione e test automatici per la ripetizione sistematica e massiva di test in grado di accelerare l'emersione di criticità in modo tempestivo.

Vantaggi per lo sviluppo futuro

I vantaggi principali del Quality as a Service sono:

1. Rapida identificazione e risoluzione di difettosità all'interno dell'applicativo prima dei rilasci in produzione.
2. Test automatici in grado di massimizzare l'efficacia di casistiche ripetitive.
3. Diminuzione del carico sul team di sviluppo delle attività di software testing.
4. Stesura di documentazione al fine di mantenere il know-how dell'applicativo.

Modello di offerta

Il servizio di Quality as a Service viene strutturato con la presenza di un focal point, al quale i nostri partner si potranno rivolgere per qualsiasi necessità e l'operatività viene affidata agli engineers (il numero di engineers dipende dal volume di attività).

In fase di onboarding del servizio, avviamo una fase di analisi finalizzata a comprendere le tipicità del ciclo di sviluppo, come ad esempio la frequenza dei cicli di rilasci, le tecnologie coinvolte, e le tipologie di test necessari e verificiamo che la documentazione fornitaci (se presente) risulti aggiornata altrimenti l'aggiorniamo noi. A livello di offerta il servizio prevede una banda minima garantita o stream base che potrà aumentare, tramite opportuno preavviso, per poter gestire eventuali picchi di lavoro (banda variabile o stream variabile).

Meet the team: le nostre credenziali

Il servizio di Quality as a Service è erogato da professionisti certificati, esperti sia nella gestione di attività di software testing automatico e manuale, quality assurance e business support, sia nella pianificazione e organizzazione di attività strutturate, flessibili in base allo scopo del servizio offerto e delle esigenze del cliente.



I nostri livelli di servizio

Le attività del servizio di Quality as a Service sono erogate nel rispetto dei livelli di servizio concordati con il cliente. Per la tipicità del servizio, nella loro definizione sono spesso inclusi attori terzi, come team di sviluppo e struttura cliente, il cui coinvolgimento è fondamentale per il miglioramento della qualità del software attraverso la risoluzione delle segnalazioni riscontrate grazie al servizio di Quality as a Service. I KPI più comuni, personalizzabili e adottabili su scelta del cliente, includono:

KPI	Descrizione	SLA
Analisi e scrittura del test	Tempo medio speso per l'analisi e scrittura di un singolo caso di test	1 ora
Creazione board e altre attività organizzative	Tempo medio per rendere operativa l'organizzazione del servizio e degli strumenti a suo supporto	Variabile e concordabile
Esecuzione del test	Tempo medio di esecuzione di un test manuale, per ogni specifico caso di test individuato	1 ora*
Apertura bug	Tempo necessario per l'apertura e descrizione di un bug	30 minuti
Test bug	Tempo necessario per l'esecuzione di un test manuale per la verifica della risoluzione di un bug aperto in precedenza	30 minuti*
Test automatici	Tempo necessario per la creazione di un test automatico	Variabile e concordabile
Presenza in carico segnalazione	Tempo che intercorre tra l'apertura di una segnalazione da parte del cliente e la sua presa in carico da parte di S2E	30 minuti
Gestione della segnalazione	Tempo che S2E impiega per l'indirizzamento della propria quota parte di segnalazione senza includere le tempistiche degli altri attori coinvolti	Da definire con gli altri attori
Risoluzione della segnalazione	Tempo che il servizio impiega per la risoluzione della segnalazione, comprensivo dell'intervento da parte di tutti gli attori coinvolti	Da definire con gli altri attori

*per test e situazioni complesse il tempo medio sarà concordato con il cliente in seguito a monitoraggio