

Enterprise Search

[QNS]



Accedi ai dati aziendali utilizzando il linguaggio naturale per effettuare ricerche semantiche grazie al Machine Learning e alla potenza della IA Generativa

Principali benefici

Migliora l'accessibilità ai dati aziendali, accelera la diffusione della conoscenza

Enterprise Search è l'evoluzione della ricerca del dato aziendale applicata a tutte le fonti di dati che determinano il patrimonio informativo, come e-mail, documenti, excel, powerpoint, interi siti web, ticket, dropbox, e google drive, oltre che a sistemi esterni, come CRM, ERP, e database.

La ricerca semantica consente di trovare le informazioni desiderate in tempi brevi e con alta qualità attraverso il linguaggio naturale. Inoltre, grazie all'IA Generativa si abilitano nuovi servizi come gli assistenti virtuali, migliorando la produttività e democratizzando l'accesso alle informazioni aziendali.

Ambito di applicazione

Aziende di medie e grandi dimensioni generano quantità crescenti di dati sia da fonti strutturate che poco strutturate, diversificate per origine, tipologia e provenienza.

Circa l'80% dei dati prodotti è non strutturato per cui poco sfruttato dalle tecniche tradizionali di elaborazione.

Le aziende che si dotano della piattaforma di Search capitalizzano l'intero asset informativo, sia proveniente da applicazioni moderne che residente su sistemi e archivi più datati.

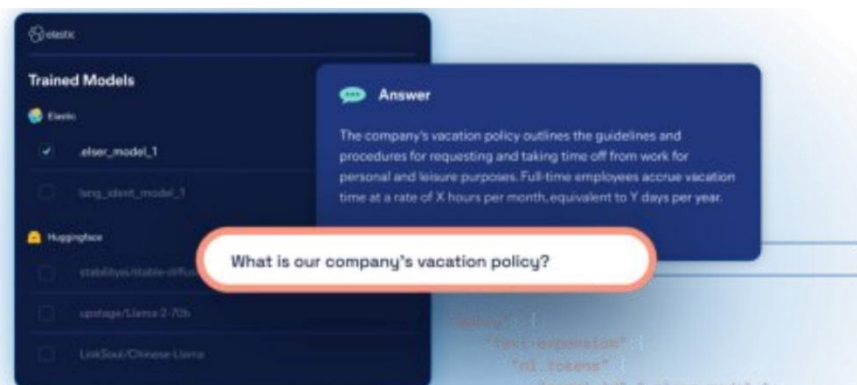
Le sfide che le aziende incontrano

Accedere al patrimonio informativo è solitamente complesso e costoso, poiché generato da sistemi eterogenei e a volte obsoleti. Il risultato è che l'azienda possiede un capitale tangibile ma inespresso, ossia non trasformato in valore.

Superare la sfida significa integrare e indicizzare i dati in modo efficiente, democratizzandone l'accesso attraverso il linguaggio naturale, in modo da ottenere benefici con un impatto diffuso sulla forza lavoro.

I vantaggi offerti

La democratizzazione dei dati consente al management aziendale di evolvere la propria strategia basando le decisioni su dati oggettivi. Allo stesso modo gli altri ruoli aziendali fruiscono del dato per rendere più precise e informate le proprie attività. Questa dinamica consente di far evolvere l'azienda da un approccio basato solo sull'intuizione e sull'esperienza ad un approccio anche data-driven, permettendo una sintesi di approcci che migliori la qualità e la produttività.



S2E: approccio e metodo proposto

Abbiamo selezionato la piattaforma Elastic, di cui siamo partner Elite, per favorire la generazione di conoscenza all'interno dell'azienda, attraverso un accesso puntuale e diffuso all'asset informativo aziendale.

Comprendiamo il bisogno dell'organizzazione di estrarre valore da fonti di dati eterogenee e siamo consci che è necessaria un'integrazione di qualità per raccogliere dati di valore e utilizzabili.

Elastic è leader nell'indicizzazione dei dati eterogenei e nella ricerca vettoriale attraverso embeddings, che permette di effettuare ricerche in linguaggio naturale aggregandone i risultati in modo strutturato e fruibile. La piattaforma si integra nativamente con tutti i più diffusi software vendor del panorama enterprise, attraverso connettori out-of-the-box sia per quanto riguarda le fonti dati che per i motori di intelligenza artificiale per cui oltre ad usare quelli nativi è possibile integrare i motori più diffusi sul mercato come: ChatGPT, Bert, LaMDA, LLaMA, etc. Il nostro know-how e la conoscenza di Elastic rendono le nostre progettualità vantaggiose in termini di rapporto qualità-prezzo in confronto ad altri software vendor presenti sul mercato.

Vantaggi per lo sviluppo futuro

I vantaggi principali di Enterprise Search sono:

1. Accesso rapido e preciso agli asset informativi dell'azienda, per un processo di generazione dell'informazione completo ed esaustivo.
2. Miglioramento del processo decisionale, attraverso informazioni complete che esprimono il potenziale informativo dell'azienda adottando un approccio data-driven.
3. Tempi di implementazione rapidi grazie all'installazione di software pronti all'uso e dotati di connettori out-of-the-box che ne velocizzano la messa in produzione.
4. Costi ridotti rispetto alle principali alternative di mercato.
5. La piattaforma Elastic è leader nel mercato dei database vettoriali, e della produzione di embeddings per la ricerca semantica.

Modello di offerta

Enterprise Search è erogato in forma progettuale. Il nostro team, in base al requisito specifico dell'azienda, identifica il licensing corretto e provvede all'installazione della piattaforma, includendo un percorso di formazione iniziale.

La progettualità è implementata da esperti del mondo dei Big Data e Advanced Analytics che su richiesta possono essere ingaggiati su temi specifici.

Meet the team: le nostre credenziali

La nostra offerta in Enterprise Search con Elastic è erogata dal nostro team di professionisti altamente qualificati, che si distinguono per la loro conoscenza ed esperienza nel settore delle soluzioni di ricerca aziendale. Questa expertise è sostenuta da una serie di certificazioni e qualifiche ampiamente riconosciute nel mercato, che testimoniano la loro abilità nell'implementazione, gestione e ottimizzazione di soluzioni Elastic su scala Enterprise.

