

# Observability

[QNS]



Acquisisci la visibilità dei tuoi sistemi aziendali per valutare e migliorare la performance dei sistemi IT complessi

## Principali benefici

Tracciabilità, prevenzione dei problemi futuri e miglioramento delle prestazioni

L'Observability di S2E è il servizio abilitante a comprendere e monitorare il funzionamento dei sistemi e applicativi aziendali, consentendo all'azienda di ottenere una visione chiara e approfondita degli eventi, delle prestazioni e del comportamento delle applicazioni o delle infrastrutture. Aggregando i dati che i sistemi informatici generano nativamente in real-time, è possibile prevedere futuri malfunzionamenti e migliorarne le prestazioni con approccio immediato e proattivo.

### Ambito di applicazione

Le aziende in cui la tecnologia è strategica gestiscono spesso all'interno della propria organizzazione strutture IT ad elevata complessità e varietà, sia per tipologia che per quantità di applicazioni e infrastrutture. Questa varietà, stratificatasi nel tempo, ha portato la maggior parte delle aziende a dotarsi di sistemi di monitoraggio eterogenei e tra loro concorrenti, che rendono poco efficiente una visione centralizzata e uniforme. L'Observability di S2E è l'ideale per aziende di tutti i settori che gestiscono strutture complesse con decine di server, sia on-premises che in cloud.

### I vantaggi offerti

La creazione di sistemi di monitoraggio e analisi dei dati centralizzati genera vantaggi per l'intera organizzazione. Il CIO e i responsabili di sistema beneficiano del cambio di paradigma, da reattivo a proattivo, sul monitoraggio ed efficientamento delle performance dei sistemi IT dell'azienda. Il management aziendale acquisisce la capacità di definire, comprendere, e monitorare i livelli di servizio verso gli utenti finali.

### Le sfide che le aziende incontrano

La dipendenza tecnologica di un'azienda concorre all'aumento di complessità e varietà dei sistemi IT al crescere e al diversificarsi del business dell'organizzazione. L'impossibilità di una visione centrale, in grado di sfruttare i dati generati dai sistemi per la creazione di relazioni causa-effetto tra gli eventi generati, rende difficile la predizione di problemi che spesso causano disservizi e minano la continuità di business. La presenza, sempre più frequente, di ambienti ibridi tra on-premises, cloud-based e multi-cloud ne amplifica la complessità. La stratificazione dei sistemi di monitoraggio rende impossibile l'aggregazione dei dati e la relazione tra eventi.



## S2E: approccio e metodo proposto

S2E è il partner ideale per garantire l'osservabilità di sistemi aziendali complessi attraverso l'utilizzo della piattaforma Elastic, di cui siamo partner di massimo livello (Elite), un riconoscimento raro nel panorama italiano. Gestiamo sistemi complessi in grado di scalare velocemente e generare grandi quantità di dati: per questo motivo la nostra competenza si estende oltre l'Observability, comprendendo l'intero campo dei Big Data e real-time processing, consentendoci di affrontare sfide complesse di dati su larga scala. Il nostro approccio è orientato alla creazione di strumenti di osservabilità in grado di integrarsi nei sistemi di monitoraggio attualmente implementati in azienda, accentrandone la visione in modo da fornire all'azienda gli strumenti per predire il verificarsi di eventi critici, così come di acquisire la possibilità di interventi risolutivi rapidi e tempestivi a salvaguardia della continuità di business. Il nostro know-how e la conoscenza di Elastic rendono le nostre progettualità vantaggiose in termini di rapporto qualità-prezzo in confronto ad altri software vendor presenti sul mercato.

### Vantaggi per lo sviluppo futuro

I vantaggi principali dell'Observability di S2E sono:

1. Riduzione degli eventi che compromettono la continuità di business.
2. Generazione di conoscenza su ciò che accade all'interno delle strutture IT dell'azienda, evidenziando fenomeni prima sconosciuti.
3. Creazione di modelli causa-effetto aggregando grandi quantità di dati.
4. Centralizzazione del monitoraggio aziendale in un unico strumento.
5. Know-how d'eccellenza con riconoscimento di partnership Elite da Elastic.
6. Rapporto qualità-prezzo conveniente in confronto ad altri software vendors sul mercato.

L'acquisizione di conoscenza e consapevolezza, sintetizzate tramite metriche oggettive (KPI), sul funzionamento dei propri sistemi IT è un passo in avanti necessario alla salvaguardia della crescita di business in modo sostenibile e sicuro.

### Modello di offerta

L'Observability di S2E viene proposta sia come progetto, che in forma di servizio gestito. In forma progettuale assistiamo l'azienda cliente nelle fasi di onboarding e configurazione della piattaforma Elastic, promuovendo attività di formazione sul vendor stesso e di empowerment dell'IT aziendale nella gestione dei propri sistemi. In forma di servizio gestito, supportiamo l'azienda cliente nel monitoraggio dei propri sistemi nelle fasi successive all'implementazione della piattaforma, garantendo informazioni di qualità e tempi di risposta rapidi e reattività nella rilevazione e previsione di eventi critici.

## Meet the team: le nostre credenziali

L'offerta è erogata da professionisti esperti con una profonda conoscenza ed esperienza nel campo dell'Observability, garantite da certificazioni e qualifiche riconosciute nel mercato, e che attestano la nostra competenza nell'implementazione, gestione e ottimizzazione di soluzioni Elastic, assicurando ai nostri clienti un servizio a livello Enterprise.

S2E è il partner scelto da Cedacri Group, centro servizi per il settore bancario leader nel mercato italiano. Leggi [qui](#) la nostra storia di successo.

